

Política de Privacidad

1. Protección de Datos

La privacidad es importante para COPYME. En cumplimiento de lo dispuesto con el *Reglamento General de Protección de Datos* y con la *Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal* se informa al usuario que todos los datos de carácter personal que nos proporcione serán tratados respetando esta legalidad vigente.

Datos de contacto:

COPYME
Paseo Infanta Isabel, 17
28014 Madrid
Telf 914350612
G28613792

Los datos de carácter personal serán utilizados con la finalidad de gestionar los servicios ofrecidos, tramitar pedidos, realizar tareas administrativas, así como remitir información técnica, comercial o publicitaria por vía ordinaria o electrónica a los usuarios sobre productos o servicios que puedan ser de su interés. Esta aceptación siempre tendrá carácter revocable y *COPYME*. pondrá mecanismos, lo más sencillos y gratuitos posibles, para tal efecto en sus comunicaciones.

COPYME. garantiza la confidencialidad y seguridad de sus datos de carácter personal cuando éstos son objeto de tratamiento en la medida que tiene implantadas las políticas de tratamiento y medidas de seguridad (técnicas y organizativas). Las políticas de tratamiento y medidas de seguridad implantadas *COPYME* evitan la alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado de sus datos de carácter personal.

La respuesta a los formularios planteados para recibir información de los servicios ofrecidos, actividades o eventos por *COPYME*, así como de cualquier otro cuestionario que pueda facilitarse en un futuro, es totalmente potestativa. No obstante, la negativa del usuario a facilitar determinados datos, podrá suponer la imposibilidad de llevar a cabo el servicio ofrecido o la cuestión solicitada a *COPYME*. Al entregar voluntariamente sus datos o los de terceros, usted admite tener el consentimiento de dichos terceros para la cesión de sus datos, y **CONSIENTE EXPRESAMENTE** su tratamiento automatizado o no por parte de *COPYME*, sus departamentos, entes colaboradores, asociados e instituciones anejas, así como su cesión a otras entidades cuya conexión con sus datos sea necesaria o legalmente obligatoria.

El usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, y en particular los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, siempre que resultase legalmente pertinente, por correo electrónico a confederacion@copyme.es

2. Formularios

Los datos recabados en nuestros formularios son lo necesarios, adecuados y pertinentes para la activación del servicio solicitado y posterior gestión de sus datos para las comunicaciones o acciones, que impliquen tratamiento de datos. Las finalidades del tratamiento de sus datos personales se establecen en estos formularios, así como la realización de envíos informativos relativos nuestros cursos u otras informaciones comerciales de su interés. Al "Enviar" el formulario y marcar las casillas de consentimiento está aceptando las condiciones de privacidad del sitio web:

- Los campos determinados con un asterisco son necesarios para la gestión de su solicitud.
- Los campos reflejados sin asterisco no son necesarios para la gestión de su solicitud. Están dispuestos para mejorar la relación, comunicación y gestión del servicio.
- La casilla de solicitud del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, aunque no es obligatoria, si es necesaria para poder ofrecerle nuestros servicios
- La casilla de solicitud del consentimiento para el envío de información de nuestros cursos es voluntaria

Los datos facilitados serán tratados con las siguientes finalidades, dependiendo del motivo por el que hayan sido entregados:

1. Resolver consultas y dudas así como tramitar solicitudes de información o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la entidad.
2. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias, incluso a través de medios electrónicos. A través de dichas comunicaciones se enviará información, así como los eventos organizados por la misma. Si no desea que sus datos sean tratados para esta finalidad deberá no marcar la casilla que se encuentra a pie del formulario de recabo de datos correspondiente.
3. Tramitar las solicitudes de inscripción y admisión realizadas por los usuarios a cualquiera de nuestros servicios, así como a las actividades aparejadas. En este supuesto, los datos serán tratados sobre la base de la relación jurídica mantenida entre las partes. El tratamiento de los datos personales es necesario para la correcta admisión e inscripción a las diferentes ofertas de *COPYME*, por lo que es obligatorio que se faciliten los datos personales, siendo imposible tramitar su alta en caso contrario.
4. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para dar respuesta a su solicitud, petición, consulta o reclamación y dar esta por definitivamente cerrada. Posteriormente, serán conservados a modo de histórico de comunicaciones, salvo que el usuario solicite su supresión, mediante el correo electrónico. Asimismo, en el supuesto de que el usuario solicite algunos de nuestros servicios los datos podrán ser conservados mientras dure la relación, e incluso posteriormente, para dar respuesta a las posibles responsabilidades legales nacidas como consecuencia de dicha relación. En el supuesto de que los datos sean tratados para remitir comunicaciones comerciales, estos podrán ser almacenados de manera indefinida para esta finalidad, salvo que el usuario no haya dado su consentimiento para las mismas o se haya opuesto al envío de comunicaciones comerciales.

3. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Los datos facilitados podrán ser cedidos a las siguientes entidades:

- **Email marketing:** A la empresa con la que se contrata el servicio de *Newsletter* para la remisión de comunicaciones comerciales sobre los cursos que se ofrecen o eventos que desarrollen. Sólo se les proporcionará el correo electrónico –
- **Asesoría/Gestoría:** A la empresa que nos ofrece servicios de asesoría y gestoría – *Asesoría Mercator* – <http://www.asesoriamercator.com/>
- **Hosting:** la empresa que ofrece el servicio de alojamiento web – *Cdmon* – <https://www.cdmon.com/es/> – *Avisos legales*
- A las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley

- **Plataforma web:** a la empresa que nos ofrece el servicio de mantenimiento de nuestra sede web con *WordPress* O *Drupal* con desarrollo del tema realizado por *Prosinet*.

El usuario acepta el tratamiento y la inclusión de sus datos recabados durante la navegación por el Portal o proporcionados mediante la cumplimentación de los formularios existentes conforme a lo indicado anteriormente.

Si se facilitan a través de esta web datos de terceros, quien lo haga asume la responsabilidad de haber obtenido previamente el consentimiento, informándoles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos.

Asimismo, informa de que a través de sus redes sociales se publicarán eventos, promociones o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre sus servicios que ofrece, aceptando el usuario ser destinatario de dicha información por el mero hecho de hacerse “amigo” o seguidor” de nuestra revista en las redes sociales. Si el usuario no desea recibir esta información en sus perfiles de las redes sociales, deberá dejar de seguir a COPYME en las mismas.

El usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, y en particular los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, siempre que resultase legalmente pertinente. Estos derechos podrán ejercerse por cada usuario a través del del envío de una solicitud escrita y firmada, acompañada de una fotocopia del DNI del interesado y de la petición en la que se concreta su solicitud, al domicilio (tanto postal como electrónico) indicado al comienzo de la presente *Política de Privacidad*.

COPYME se compromete en la utilización de los datos personales facilitados conforme a las finalidades indicadas en esta *Política de Privacidad*, respetando su confidencialidad así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme a la normativa de protección de datos vigente.

La responsabilidad sobre la veracidad de los datos introducidos tanto en la Web como en las redes sociales utilizadas por COPYME es exclusiva del usuario, siendo este el responsable de facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable en caso contrario por facilitar datos inexactos.

4. LSSICE (Envíos de correos informativos sobre eventos, actividades, noticias de interés, etc.)

COPYME. con el objeto de garantizar el cumplimiento de la LSSICE (Ley de Sociedad de la información y Comercio Electrónico) habilitará en todas las comunicaciones por email, con usted, un clausurado legal a nivel informativo donde habilitará herramientas (correo electrónico o automatismo darse de baja) para garantizar el ejercicio de oposición a la recepción de comunicaciones electrónicas de ámbito informativo o comercial de forma automática con objeto de poner a su disposición mecanismos, lo más sencillos y sin coste, para el ejercicio de tal derecho (derecho de Oposición).

COPYME habilitará mecanismo que permitan en todo momento poder revocar los envíos informativos. El usuario, de forma general, podrá ejercitar la oposición a esta finalidad mediante correo electrónico.

5. Información sobre cookies y técnicas de “spamming”

El usuario consiente el uso de cookies, que en ningún caso permitirán su identificación, con la exclusiva finalidad de facilitar su navegación por las diferentes páginas del presente sitio web y que en ningún caso permitirán la identificación del usuario. En cualquier caso, el usuario podrá denegar o impedir la instalación de estas cookies modificando la configuración de su navegador.

COPYME, no utiliza técnicas de “spamming” y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante los formularios electrónicos habilitados en este sitio web ó mensajes de correo electrónico.

En caso de duda o controversia relativas a nuestra política de privacidad y de protección de datos personales el usuario puede ponerse en contacto con nosotros.

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conformes a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico (B.O.E. de 12 de julio de 2002).

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Se puede consultar la Política de Privacidad de Google Analytics en <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> Con el uso de estos archivos no pretendemos tratar datos personales de los usuarios, como nombres o apellidos, sino que obtenemos información relacionada con el número de páginas visitadas, número de usuarios que nos visitan, frecuencia y reincidencia de visitas, tiempo de visita, etc., con el fin de mejorar nuestra web, detectar nuevas necesidades y prestar un mejor servicio en la red. Se consentirá el uso de las cookies, si navega por nuestra web desplazándose hacia abajo, o haciendo clic en cualquier menú o enlace de la misma. En cualquier caso, puede permitir, bloquear y eliminar las cookies instaladas en tu equipo a través de la configuración de las opciones de tu navegador.

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

A continuación, le indicamos los links de los principales navegadores y dispositivos para que disponga de toda la información para consultar cómo gestionar las Cookies en su navegador.

- Firefox: [https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en)
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=en_GB
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

6. Responsabilidad

COPYME informa al usuario que asume la responsabilidad del uso del sitio web. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el usuario será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al usuario se le puede proporcionar una contraseña sobre la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

7. Modificación de Política de Privacidad

COPYME puede modificar esta Política de Privacidad en función de exigencias legislativas, normativas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.